



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **VIOLA VILLANI**  
Indirizzo **VIA XXV APRILE 19 – 20871 VIMERCATE (MB)**  
Telefono **333.7452275**  
E-mail **violav@tiscali.it**

Nazionalità italiana  
Data di nascita 27/05/1980

## ESPERIENZA LAVORATIVA

04/2009 - oggi  
SCS MOTORS SRL – via Edison 34, 20852 Villasanta (MB)  
Concessionaria auto.  
Impiegata.  
Rapporto con clienti già acquisiti.  
Gestione contratti di vendita – gestione pratiche immatricolazione auto – gestione pagamenti – gestione contabilità, prima nota e scadenziario  
Gestione pratiche di finanziamento e di leasing.  
Rapporti con banche.  
Società collegate: Monte dei Paschi di Siena, BBVA, Deutsche Bank, Compass, Agos Ducato.

06/2008 – 04/2009  
TEAFIN SRL – via Brodolini 33, 20032 Cormano (MI)  
Settore Credito.  
Gestione di clienti e fornitori.  
Gestione rete agenti.  
Primo contatto con il cliente, raccolta della documentazione e delle firme, inserimento della pratica di finanziamento, consultazione delle banche dati, valutazione e liquidazione della pratica.  
Gestione pratiche: credito al consumo, prestito personale, cessione del quinto dello stipendio.  
Società collegate: Santander Consumer Bank – Sigla srl – Consum.it spa – Fidelity spa – BBVA Finanzia spa – Compass spa – Agos Ducato.

11/2006 – 05/2008  
AB FINANCIAL SRL – via Tito Livio 8/a, 20137 Milano  
Settore credito.  
Gestione di operazioni finanziarie.  
Gestione diretta di pratiche di leasing, prestiti personali, credito al consumo, cessione del quinto dello stipendio.  
Elaborazione preventivi, contatto con il cliente, raccolta della documentazione con capacità di lettura della documentazione reddituale, prima valutazione della pratica, rapporti diretti con responsabili di società finanziarie, raccolta delle firme.

Relazioni con la clientela, sia fornitori (società di leasing – istituti di credito) che clienti (dealer – convenzionati – clienti finali – utilizzatori). Capacità di gestione dei leasing nautici  
03/2005 – 10/2006

SIC-TESS SRL – via Risorgimento 2, 20060 Masate (MI)

Settore tessile.

Impiegata ufficio programmazione.

Gestione della programmazione, sotto la supervisione di un responsabile, della produzione.

Gestione magazzino filati.

04/2002 – 12/2004

CITIFINANCIAL SPA – via Maglio del Lotto 2, 25100 Bergamo

Settore credito.

Impiegata generica e gestione operazioni finanziarie.

Elaborazione di pratiche di credito al consumo e prestiti personali.

Responsabile settore leasing auto, strumentali, elettromedicali.

Gestione pacchetto clienti.

Gestione fornitori.

03/2001 – 09/2001

TELECERCO SPA – via Melchiorre Gioia, 20100 Milano

Call center.

Operatrice di call center in supporto ai clienti del portale internet Galactica: informazioni e risoluzione problemi di connessione.

2000 – 2001

ENTE FIERISTICO VILLA CASTELBARCO ALBANI – Vaprio d'Adda (MI)

Hostess fieristica in occasione delle manifestazioni "Bianco & Rosso" "Sposidea" "Bimbidea"

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

08/1998

Corso intensivo di lingua inglese a Londra.

2000

Diploma turistico/linguistico.

Istituto PIER PAOLO PASOLINI, Milano.

Votazione 77/100.

02/10/2007

Iscrizione all'UFFICIO ITALIANO CAMBI come MEDIATORE CREDITIZIO con il numero 92343.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA

**ITALIANO**

INGLESE PARLATO SCOLASTICO – SCRITTO SCOLASTICO  
FRANCESE PARLATO BUONO – SCRITTO BUONO  
TEDESCO PARLATO SCOLASTICO – SCRITTO SCOLASTICO

CONOSCENZE INFORMATICHE

BUONA CONOSCENZA DEL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS.  
BUONA CONOSCENZA DEI PROGRAMMI DI USO GENERALE WORD / EXCEL.  
BUONA CONOSCENZA DI PROGRAMMI GESTIONALI DI SETTORE IN AMBIENTE AS-400.  
BUONA CAPACITÀ DI CONSULTAZIONE DI BANCHE DATI ON-LINE.  
UTILIZZO DI INTERNET, OUTLOOK E OUTLOOK EXPRESS.

CAPACITÀ DI LAVORARE IN TEAM MATURATA IN SITUAZIONI IN CUI È RICHIESTA LA COLLABORAZIONE TRA FIGURE DIVERSE.  
CAPACITÀ DI LAVORARE IN SITUAZIONI DI STRESS ACQUISITA GRAZIE ALLA GESTIONE DI RELAZIONI CON IL PUBBLICO / CLIENTELA.  
CAPACITÀ DI ASSUMERE LE PROPRIE RESPONSABILITÀ.  
COMPETENZE COMUNICATIVE, PREDISPOSIZIONE A BUONI RAPPORTI INTERPERSONALI.  
BUONE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE.

PATENTE B. AUTOMUNUITA.

